

Eurobens Integritetspolicy

25 maj 2018

Innehåll

Komprimerad version	3
Allmänt	3
Fullständig integritetspolicy	5
Allmänt	5
Varifrån kommer dina personuppgifter	7
Automatiserat beslutsfattande	7
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	7
Vem delar vi dina personuppgifter med?	7
Var använder vi dina personuppgifter?	8
Dina rättigheter	9
Vårt ansvar för dina rättigheter	9
Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning	9
Vi skyddar personuppgifter	10
Cookies	10
Förändringar av denna integritetspolicy	11
Kontaktinformation	11

Eurobens Integritetspolicy

Komprimerad version

Allmänt

Denna integritetspolicy avser Euroben Life & Pension DAC Irland filial, Sverige, med org.nr. 516403-0081 ("Euroben"). För Euroben är din personliga integritet mycket viktig och vi eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. I vår roll som personuppgiftsansvarig ser vi därför till att tillämplig lagstiftning om skydd av dina uppgifter följs.

Tillämpningsområde

Denna Integritetspolicy gäller för Eurobens användning av personuppgifter i förhållande till dig som nyttjar våra produkter och tjänster. Det gäller även i förhållande till dig som har använt eller uttryckt en avsikt att använda våra produkter och tjänster eller på annat sätt associeras till dessa.

Insamlade personuppgifter och cookies

Den information vi samlar in om dig lämnar du huvudsakligen ifrån dig i samband med att du eller din arbetsgivare ingår avtal med oss samt vid användning av våra produkter och tjänster. Det kan exempelvis vara identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, försäkringsuppgifter och information om hur du använder våra produkter och tjänster. Vi hämtar även in uppgifter från andra källor såsom arbetsgivare, valcentraler, förmedlare, offentliga register och samarbetspartners.

För att kunna förbättra vår webbplats använder vi även cookies. På vår webbplats kan du läsa mer om cookies.

Användning av personuppgifterna och delning

Euroben använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de produkter och tjänster vi erbjuder. Dina personuppgifter används för följande syften:

- För att teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser,
- För att säkerställa säkerhet för personer i lokalerna,
- För att fullgöra Eurobens rättsliga skyldigheter,
- För att tillvarata Eurobens rättsliga intressen vid en tvist.

Vi använder inte dina personuppgifter i något annat oförenligt syfte och sparar dem bara så länge som de är nödvändiga.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med exempelvis vår samarbetspartner SPP Pension & Försäkring AB, tjänsteleverantörer och andra företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra produkter och tjänster. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi använder om dig och vad vi gör med dem. Du har också rätt att i vissa fall få ut dina uppgifter, få dem rättade eller raderade, invända mot vissa typer av användning av dina uppgifter eller återkalla ditt samtycke till att de används. Om du tycker att vi använt dina uppgifter på ett otillåtet sätt har du alltid rätt att klaga hos Datainspektionen. Om du vill veta mer om dina rättigheter kan du läsa mer i vår fullständiga Integritetspolicy.

Kontaktuppgifter

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy, vår användning av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter kan du kontakta oss på följande sätt:

Personuppgiftsansvarig:

Euroben Life & Pension DAC Irland filial, Sverige

Org.nr. 516403-0081

Postadress: Euroben, Box 6700, 113 85 Stockholm

Telefon växel: 0771-88 91 60

Webbplats: www.euroben.se

Eurobens dataskyddsombud:

Postadress: Euroben, Dataskyddsombud, Box 6700, 105 39 Stockholm

E-post: dataskyddsombud@spp.se

Fullständig integritetspolicy

Allmänt

Euroben Life & Pension DAC Irland filial, Sverige, org.nr. 516403-0081 ("Euroben") respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med denna integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.

För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster åt dig som användare måste vi använda personuppgifter om dig. Denna integritetspolicy gäller dig som nyttjar våra produkter och tjänster. Den gäller även i förhållande till dig som har använt eller uttryckt en avsikt att använda våra produkter och tjänster eller på annat sätt associeras till dessa.

Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud

Euroben är personuppgiftsansvarig för användningen av dina personuppgifter och ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Eurobens dataskyddsombud ("dataskyddsombudet") har bland annat i uppgift att övervaka att vår användning av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Dataskyddsombudet nås via e-post på adressen dataskyddsombud@spp.se. Du finner Eurobens och dataskyddsombudets fullständiga kontaktuppgifter längst ner i denna policy.

Användning av dina personuppgifter

Euroben använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi använder därför dina personuppgifter för följande syften:

- För att teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser,
- För att säkerställa fysisk säkerhet för personer i lokalerna och för Euroben,
- För att fullgöra Eurobens rättsliga skyldigheter,
- För att tillvarata Eurobens rättsliga intressen vid en tvist.

I nedanstående tabeller får du mer information om varför vi använder dina personuppgifter och vilka personuppgifter vi sparar för att uppnå de ändamålen.

Teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser

Ändamål	Behandlingar som utförs	Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?
För att teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser	Euroben använder dina uppgifter för att kunna tillhandahålla, administrera och anpassa våra produkter och tjänster samt möjliggöra inloggning i våra webbtjänster och tillhandahålla kundservice till dig som användare. I samband med tillhandahållande av produkter och tjänster samt administration så används dina uppgifter exempelvis vid: <ul style="list-style-type: none">– premieberäkning och övrig beräkningstjänst,– fakturering,– fastställande om rätt till ersättning,– utbetalning av pension och annan ersättning,– rådgivning, Känsliga uppgifter om dig såsom hälsouppgifter behandlas när riskbedömning krävs samt vid skadereglering.	<ul style="list-style-type: none">– Identitetsuppgifter såsom namn, personnummer och kopia på identitetshandling– Kontaktuppgifter såsom adress, telefonnummer och e-postadress– Försäkringsuppgifter såsom försäkringsnummer, försäkringstyp, försäkringskapital, pensionsbelopp, utbetalat belopp och förmånstagarförordnande.– Anställningsuppgifter såsom arbetsgivare, befattning, anställningsdatum och lön.– Demografiska uppgifter såsom ålder, kön, civilstånd, adress och bransch– Rådgivningsuppgifter såsom sysselsättning, finansiella uppgifter, erfarenhet och riskbenägenhet– Känsliga personuppgifter såsom hälsouppgifter
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtal eller för att fullgöra en rättslig förpliktelse. Hälsouppgifter behandlas när det är nödvändigt för att hantera ansökan om ny försäkring eller ändring samt vid skadereglering med stöd av ditt uttryckliga samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.		

Säkerställa fysisk säkerhet för personer i lokalerna

Ändamål	Behandlingar som utförs	Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?
För att säkerställa fysisk säkerhet för personer i lokalerna.	Euroben använder dina uppgifter för att kunna säkerställa fysisk säkerhet för dig och alla andra personer i våra lokaler.	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter såsom namn - Kontaktuppgifter såsom telefonnummer - Anställningsuppgifter såsom arbetsgivare - Bildmaterial såsom loggning av material från övervakningskameror
Laglig grund: Intresseavvägning. Vi bedömer att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna kontrollera vilka som befinner sig i lokalen och vidhålla en rimlig säkerhetsnivå.		

Fullgöra Eurobens rättsliga skyldigheter

Ändamål	Behandlingar som utförs	Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?
För att fullgöra Eurobens rättsliga skyldigheter	<p>Euroben använder dina uppgifter vid information och rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Försäkringskassan, tillsynsmyndigheter, Kronofogdemyndigheten, och Polismyndigheten om det krävs för att uppfylla våra lagliga skyldigheter. I denna information inkluderas även statistik, uppföljning, analys och felsökning.</p> <p>Vi använder också dina uppgifter i de fall det är nödvändigt för att kunna förhindra missbruk av en produkt eller tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott. Områden som berörs av detta utöver bedrägerier är främst penningtvätt, finansiering av terrorism och internationell skatterapportering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter såsom namn, personnummer och kopia på identitetshandling - Kontaktuppgifter såsom adress, telefonnummer och e-postadress - Försäkringsuppgifter såsom försäkringsnummer, försäkringstyp, försäkringskapital, pensionsbelopp, utbetalat belopp och förmånstagarförordnande. - Anställningsuppgifter såsom arbetsgivare, befattning, anställningsdatum och lön. - Demografiska uppgifter såsom ålder, kön, civilstånd, adress och bransch - Rådgivningsuppgifter såsom sysselsättning, finansiella uppgifter, erfarenhet och riskbenägenhet - Känsliga personuppgifter såsom hälsouppgifter
Laglig grund: Rättslig förpliktelse. Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla de förpliktelser vi har enligt lag, andra författningar och myndighetsbeslut.		

Tillvarata Eurobens rättsliga intressen vid en tvist

Ändamål	Behandlingar som utförs	Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?
För att tillvarata Eurobens rättsliga intressen vid en tvist	Om det uppstår en tvist behandlar Euroben dina uppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk, exempelvis för att hantera klagomål, regresskrav och i samband med en rättsprocess.	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter såsom namn, personnummer och kopia på identitetshandling - Kontaktuppgifter såsom adress, telefonnummer och e-postadress - Försäkringsuppgifter såsom försäkringsnummer, försäkringstyp, försäkringskapital, pensionsbelopp, utbetalat belopp och förmånstagarförordnande. - Anställningsuppgifter såsom arbetsgivare, befattning, anställningsdatum och lön. - Demografiska uppgifter såsom ålder, kön, civilstånd, adress och bransch - Rådgivningsuppgifter såsom sysselsättning, finansiella uppgifter, erfarenhet och riskbenägenhet - Känsliga personuppgifter såsom hälsouppgifter
Laglig grund: Rättslig förpliktelse. Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla de förpliktelser vi har enligt lag, andra författningar och myndighetsbeslut.		

Varifrån kommer dina personuppgifter

De personuppgifter vi använder om dig kommer från olika källor. Uppgifter inhämtas direkt från dig vid registrering, vid beställande av produkter och tjänster samt vid användande av våra produkter och tjänster.

Personuppgifter om dig lämnas även av din arbetsgivare i de situationer de genomför registreringen för din räkning. Om du tecknar en försäkring hos oss genom en försäkringsförmedlare hämtar vi de personuppgifter som samlats in i samband med förmedlingen och som vi behöver för att hantera ansökan om försäkring.

Utöver de uppgifter som du lämnar direkt till oss eller som vi samlar in från användande av produkter och tjänster så hämtar vi även personuppgifter om dig från offentliga informationsregister samt från samarbetspartners.

För att vi ska kunna tillhandahålla dig våra produkter och tjänster är det ett krav att du lämnar vissa personuppgifter. Om du inte lämnar de uppgifter vi behöver för att tillhandahålla dig våra produkter och tjänster eller bedriva vår verksamhet kan vi inte ingå avtal med dig eller din arbetsgivare.

Automatiserat beslutsfattande

Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för de syften vi samlade in uppgifterna för enligt denna Integritetspolicy eller så länge som krävs enligt lag och myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att sparas under avtalsförhållandet och därefter i högst 10 år. Andra lagringstider kan gälla när personuppgifter sparas för andra ändamål än att fullgöra ett avtal. I dessa fall behåller vi endast uppgifterna om det är nödvändigt och det krävs för ändamålet i fråga enligt vad som framgår av respektive lag eller annan författning, för att bevaka våra rättsliga intressen, berättigade intressen eller något annat viktigt allmänt intresse. När vi inte längre behöver dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Euroben delar dina personuppgifter med andra parter, såsom vår samarbetspartner SPP Pension & Försäkring AB samt andra företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra produkter och tjänster.

Euroben kan komma att dela dina personuppgifter med företag som vi samarbetar med för exempelvis:

- Betallösningar (såsom banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Marknadsföring, distribution och arkivering (såsom print och distribution, inbjudningar och utskick, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- Leverans av tjänster (såsom IT-lösningar och IT-drift, administrativt arbete, kommunikation, informationstjänster, säkerhetslösningar och kundundersökningar).

För att kunna leverera våra produkter och tjänster kan vi även komma att dela dina personuppgifter med exempelvis:

- Försäkringsförmedlare
- Arbetsgivare
- Valcentraler
- Andra försäkringsbolag (såsom återförsäkringsbolag, andra försäkringsgivare och bolag som levererar lösningar för pooling)
- Revisorer

Vi kan också behöva lämna ut uppgifter på begäran av myndigheter eller till andra parter på grund av lagkrav, andra författningar och myndighetsbeslut samt inom ramen för domstolsprocesser eller liknande.

Vi registrerar även skadeanmälningar i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR) i syfte att förhindra utbetalningar av ersättning som grundar sig på oriktiga uppgifter.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

Var använder vi dina personuppgifter?

Euroben behandlar i allmänhet dina personuppgifter inom EU/EES. Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en lämplig skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES. Du finner dessa här: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Dina rättigheter

Vårt ansvar för dina rättigheter

Euroben ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i denna Integritetspolicy.

Euroben är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.

All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning

Du har rätt att av Euroben begära

- a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi använder. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.
- b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har även rätt att komplettera med ytterligare uppgifter om något relevant saknas.
- c) Radering av dina personuppgifter. Du har rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi använder dem. Radering kan ske om:
 - personuppgifterna inte längre behövs för det syfte vi samlade in dem,
 - vi använder dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,
 - du invänder mot vår användning av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,
 - vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt,
 - vi har en rättslig förpliktelse att radera personuppgifterna, eller
 - du är barn och vi har samlat in personuppgifterna i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för andra syften än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.

Begränsning av användning. Det innebär att vi tillfälligt begränsar användningen av dina uppgifter.

Du har rätt att begära begränsning när:

- du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
- användningen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
- vi som personuppgiftsansvariga inte längre behöver personuppgifterna för våra syften med användningen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
- du har invänt mot användning i väntan på kontroll om våra viktiga intressen väger tyngre än dina.

Vi på Euroben kommer att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot personuppgifter om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

Din rätt att invända mot användning

Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.

Om du inte vill att Euroben använder dina personuppgifter för marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

Din rätt att återkalla samtycke

För de användningsområden där vi behandlar dina personuppgifter baserat på samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy. Om du återkallar ditt samtycke kan det vara så att vi inte kan fullgöra vårt avtal med dig eller din arbetsgivare.

Din rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Din rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Du har rätt att framföra eventuella klagomål på vår användning av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Vi skyddar personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Euroben har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig åtkomst, förändring, förlust och förstörelse.

Cookies

Vi på Euroben använder cookies på vår webbplats för att kunna förbättra din upplevelse hos oss. På www.euroben.se/personuppgifter-och-cookies förklarar vi närmare om cookies och hur du gör för att ta bort eller rensa cookies.

Förändringar av denna integritetspolicy

Euroben kan komma att ändra denna integritetspolicy. Den senaste uppdateringen finns alltid tillgänglig på vår webbplats, www.euroben.se.

Kontaktinformation

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy, vår användning av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss.

Personuppgiftsansvarig:

Euroben Life & Pension DAC Irland filial, Sverige

Org.nr. 516403-0081

Postadress: Euroben, Box 6700, 113 85 Stockholm

Telefon växel: 0771-88 91 60

Webbplats: www.euroben.se

Eurobens dataskyddsbud:

Postadress: Euroben, Dataskyddsbud, Box 6700,105 39 Stockholm

E-post: dataskyddsbud@spp.se

EUR  BEN

LIFE & PENSION DESIGNATED ACTIVITY COMPANY

Euroben Life & Pension DAC Irland filial, Sverige

Org.nr 516403-0081

Box 6700, 113 85 Stockholm

Telefon: 0771-88 91 60

E-mail: mail@euroben.se

www.euroben.se